

Stellenbeschreibung

Funktion Einstufung	IT-Infrastrukturtechniker (m/w/d) Kfm. Angestellter
Abteilung	Stabstelle Technik > IT & EDV
Zweck der Stelle	<p>Die Stelle sorgt für einen möglichst sicheren, reibungslosen und effizienten Ablauf in allen Belangen der Hard- und Software, Netzwerke und diverser Geräte, indem sie die IT & EDV koordiniert und organisiert, sowie eigenständig Fehleranalysen und Fehlerbehebungen im Zuständigkeitsbereich durchführt.</p> <p>Die Stelle entwickelt die Stabstelle IT & EDV in Absprache mit der Unternehmensleitung und gestaltet die IT-Landschaft nach dem Stand der Technik. Insbesondere kümmert sie sich um strategische Planung, Ausbau, Installation, Konfiguration und Wartung der Systeme, der IT-Infrastruktur, sowie der EDV- und Telekommunikationsangelegenheiten. (Desktop PC, Smartphones, iPods, Server- und Netzwerksysteme, Speicherlösungen, Cloud, Security, ...)</p>
Stelleninhaber	
Direkter Vorgesetzter	Christian Roither
übt Stellvertretung aus für	
wird vertreten durch	Christian Roither
Pensum	100%
Verantwortung	<p>Der Stelleninhaber trägt Verantwortung für einen möglichst störungsfreien Betriebsablauf und professionelle Lösungen bei auftretenden Problemen in der Hard- oder Software, sowie die vorausschauende Weiterentwicklung und die Bewertung des Bedarfs. Der Stelleninhaber hat zum Wohl des Unternehmens seine Handlungen und Entscheidungen zu treffen. Als IT-Infrastrukturtechniker haben Sie in viele Bereiche des Unternehmens Einblick und tragen dafür Verantwortung, dass Rechte und Informationen nur mit Bedacht nach außen weitergegeben werden und die Datensicherheit zu jeder Zeit gewährleistet ist.</p>

Bewertungsinstrumente	<p>Leistungsqualität und Zielerreichung dieser Stelle werden einmal pro Jahr im Rahmen der Jahresqualifikation (Mitarbeitergespräch) überprüft.</p> <p>Bei wesentlichen Veränderungen kann die Stellenbeschreibung jederzeit aktualisiert und angepasst werden.</p>
Hauptaufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Hardwareverwaltung und Instandhaltung – auch von Bürogeräten und technischen Hilfsmittel wie iPod, Drucker, Projektoren, Monitore, etc. • Netzwerkanschlüsse und WLAN-Funktionen - Geräte ins Firmennetzwerk einbinden • Software-Lösungen – Installation, Einrichtung, Konfiguration und Pflege von Software, beispielsweise der Betriebssysteme (Windows und macOS), Vergabe von Zugriffsberechtigungen • Systemadministration und Betreuung der Online- und Cloud-Programme, insbesondere des Unternehmensnetzwerks MS Teams und BMD • Analyse des Bedarfs an Hard- und Software und deren Beschaffung • Installation, Konfiguration und Wartung von IT-Systemen, Netzwerken und Software • Optimierung der IT-Landschaft • Sicherstellung der Funktionsfähigkeit durch rechtzeitige Einleitung von relevanten Maßnahmen • Datensicherheit - Organisation des Hard- und Softwarebetriebes durch Updates, Backups und dem Nutzersupport • IT-Sicherheit gewährleisten - KeePassXC etc. zum Schutz der Systeme gegen Angriffe von außen und innen • Erarbeitung von Sicherheitsrichtlinien • Fehleranalyse und deren Behebung bei Störungen in der Hard- und Software ggfs. unter Einschaltung der entsprechenden Hersteller • Vorschläge für Lösungswege zur Behebung von Sicherheitslücken und auftretenden internen oder externen Fehlern • Support für Mailserver, Desktop-Computer, Notebooks, ... • Systemadministration und Betreuung des Online Shopsystem shopware und dessen Plugins (auch auf Ebene des Servers und inkl. der Prüfungen von neuen Plugins in einer Testumgebung) <ul style="list-style-type: none"> ○ Onlineshopsystem technisch auf dem aktuellen Stand halten

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Gestaltung des Shopsystems ● Einweisung und Schulung der User ● Aktualisierung der IT-Dokumentation
Nebenaufgaben	<ul style="list-style-type: none"> ● Mitarbeit in der Sparte Handel / E-Commerce
Schnittstellen und Zusammenarbeit	Die Stelle ist eine Schlüsselposition zwischen Unternehmensleitung , der gesamten EDV und IT-Infrastruktur, sowie allen Usern und diesbezüglich auch direkte Ansprechperson für alle Mitarbeiter .
Kompetenzen / Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> ● IT- Ausbildung mit entsprechender Qualifikation ● Fundierte Kenntnisse in der Administration von MS Teams, Microsoft, Windows und Serverlandschaften ● Selbständige und sorgfältige Arbeitsweise ● Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen ● Teamfähigkeit ● Eigenständigkeit und vorausschauendes Denken ● Gute Organisation- und Zeitmanagementfähigkeit ● Diagnose- und Problemlösungsfähigkeit ● Hohe Loyalität ● Hohes Maß an Diskretion und Verschwiegenheit ● Mind. 2 Jahre Erfahrung in der Branche ● Gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit (Deutsch/Englisch) ● Führerschein B
Befugnisse	<p>Der Stelleninhaber hat alle zur Wahrnehmung seiner Aufgaben notwendigen Befugnisse.</p> <p>Im Falle persönlicher Abwesenheit können in Absprache mit der Unternehmensleitung weitere Personen mit der Wahrnehmung von Teilaufgaben beauftragt werden. In jedem Fall verbleibt die Verantwortung beim Stelleninhaber.</p>
Unterschriften	Mitarbeiter:
	Vorgesetzter:
	Unternehmensleitung: